

청소년(기초)

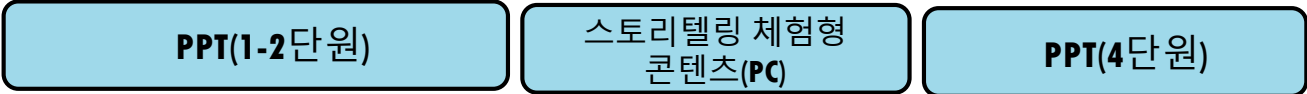
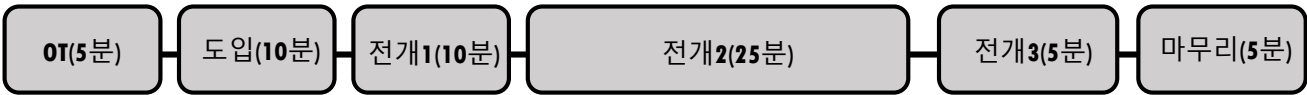
콘텐츠 개요

청소년(기초)

“청소년을 노리는 진화된 보이스피싱과 연관된 전기통신 금융사기 교육 프로그램”



청소년(기초) 콘텐츠는 청소년을 노리는 진화된 전기통신 금융사기 내 부모론, 중고거래사이트 피싱 등 청소년 주요 전기통신 금융사기 유형을 전달하는 전기통신 금융사기 예방 교육 프로그램입니다. 특히, 기프트카드 피싱 피해 과정을 1인칭 시점으로 체험하며 개인정보 보안의 중요성을 이해할 수 있습니다.



강사 소개 및 수업 준비	<ul style="list-style-type: none">- 가상 피싱 문자 체험 (소액 결제 확인)- 교육 프로그램 및 강사 소개	기프트카드 대리구매 피해 과정 체험	전기통신 금융사기 대처방법	<ul style="list-style-type: none">- 개인정보 개념 및 보호 필요성- 예방 방법- 피해 대처 방법- 보험 안내- 보이스피싱제로 사업 안내
전기통신 금융사기 개념 및 유형	<ul style="list-style-type: none">- 전기통신 금융사기 개념- 주요 피싱 유형 (보이스피싱(공공기관 및 금융기관 사칭), 메신저 피싱, 스미싱)		학습목표 확인 및 정리	교육 프로그램 마무리 및 인사
주요 전기통신 금융사기 유형 과 위험성	청소년 주요 피해 유형 (부모론, 중고거래사이트 및 기프트카드 피싱)			

콘텐츠 설명

청소년(기초)



“기프트카드 피싱 피해 과정 체험 콘텐츠”

기프트카드 구매에 익숙하면서도 사회 경험이 적은 청소년을 위한
기프트카드 피싱 피해 과정을 1인칭으로 체험해볼 수 있는 콘텐츠입니다.

[도입] 매일 방과 후에 온라인 게임을 같이하는 A와 '나(1인칭 시점)'. 오늘도 학교에 다녀와서
게임에 접속했는데 오늘따라 A가 접속하지 않습니다.



[전개1] 그때, 낯선 번호로 문자가 오는데, 스스로를 A라고 주장합니다.

* 피해자들이 보이스피싱에 속을 수밖에 없는 현실적인 이유가 포함되어 있습니다.

(1) 실제 피해자들의 사적인 내용을 미리 알고 있고 (2) 통화가 되지 않는 이유 등을 사전에 설명하기.



청소년(심화)

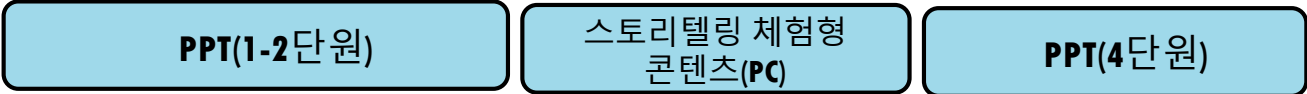
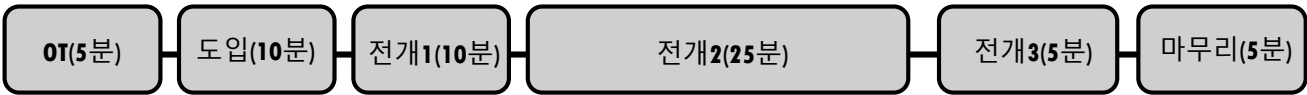
콘텐츠 개요

청소년(심화)

“청소년을 노리는 진화된 보이스피싱과 연관된 전기통신 금융사기 교육 프로그램”



청소년(심화)는 청소년이 의도치 않게 보이스피싱 범죄에 가담하는 과정과 유형을 전달하는 전기통신 금융사기 예방 교육 프로그램입니다. 특히, 고액 아르바이트로 위장한 보이스피싱 현금 수거책 가담 과정을 1인칭 시점으로 체험하며 범죄 가담 유혹에 대한 경각심을 높일 수 있습니다.



강사 소개 및 수업 준비	<ul style="list-style-type: none">- 가상 피싱 문자 체험 (택배 문자)- 교육 프로그램 및 강사 소개	보이스피싱 가담 과정 체험	전기통신 금융사기 대처방법	<ul style="list-style-type: none">- 개인정보 개념 및 보호 필요성- 예방 방법- 피해 대처 방법- 보험 안내- 보이스피싱제로 사업 안내
전기통신 금융사기 개념 및 유형	<ul style="list-style-type: none">- 전기통신 금융사기 개념- 주요 피싱 유형 (보이스피싱(공공기관 및 금융기관 사칭형, 재이체), 메신저 피싱, 스미싱, 악성앱)		학습목표 확인 및 정리	교육 프로그램 마무리 및 인사
청소년 보이스피싱 가담 피해유형 및 과정	보이스피싱 가담 유형 (중계기 가담, 현금 수거책, 자금 세탁)			

콘텐츠 설명

청소년(심화)

“보이스피싱 범죄 가담 피해 과정 체험 콘텐츠”

아르바이트를 구하는 과정에서 실제 범죄 행위에 가담하게 되는 현실적인 과정을 체험해 볼 수 있는 콘텐츠입니다.

[도입] 수능이 끝난 '나'는 온라인 구인구직 플랫폼에서 인생 처음 아르바이트를 찾고 있습니다. 하지만, 생각보다 알바를 구하는 것은 쉽지 않았고, 이때 고수익 아르바이트 공고를 찾게 됩니다.

* 친구들은 다 합격하고 '나'만 합격하지 않거나 연속으로 탈락 문자가 오는 등 심리적으로 불안한 상태를 스토리 내에 녹여냈습니다.



[분기] 아르바이트에 지원할 것인지 선택할 수 있습니다.

* 선형적인 스토리 흐름속에서 학습자들에게 선택권을 줘 스토리에 참여하는 듯한 몰입감을 줍니다.
* 네 또는 아니오를 선택하면 각 선택지에 맞는 화면으로 이동 후 [문제1]로 이동합니다.



사회초년생

콘텐츠 개요

사회초년생

“범죄피해 예방과 범죄 가담 유혹에 대한 경각심을 높이는 교육 프로그램”



사회초년생 콘텐츠는 사회경험 부족으로 인해 수사기관에 대한 두려움을 가지고 있는 사회초년생들을 위한 전기통신 금융사기 예방 교육 프로그램입니다. 검사나 검찰 수사관을 사칭하는 검사 사칭 보이스피싱 피해과정을 1인칭 시점으로 체험하면서 실제 보이스피싱범의 목소리와 사칭 물품(가짜 영장, 가짜 검사증 등)을 확인할 수 있습니다.

0T(5분)	도입(10분)	전개1(10분)	전개2(25분)	전개3(5분)	마무리(5분)
--------	---------	----------	----------	---------	---------

PPT(1-2단원)	스토리텔링 체험형 콘텐츠(모바일)	PPT(4단원)
------------	--------------------	----------

강사 소개 및 수업 준비	<ul style="list-style-type: none">- 가상 피싱 문자 체험 (해외결제 문자)- 교육 프로그램 및 강사 소개	기관 사칭형 보이스피싱 피해 과정 체험	전기통신 금융사기 대처방법	<ul style="list-style-type: none">- 개인정보 개념 및 보호 필요성- 예방 방법- 피해 대처 방법- 보험 안내- 보이스피싱제로 사업 안내
전기통신 금융사기 개념 및 유형	<ul style="list-style-type: none">- 전기통신 금융사기 개념- 주요 피싱 유형 (보이스피싱(공공기관 및 금융기관 사칭, 재이체), 메신저 피싱, 스미싱, 악성앱)		학습목표 확인 및 정리	교육 프로그램 마무리 및 인사
주요 전기통신 금융사기 유형과 위험성	주요 피해 유형 (기관 사칭, 중고거래사이트 및 여행 메신저 피싱)			

콘텐츠 설명

사회초년생

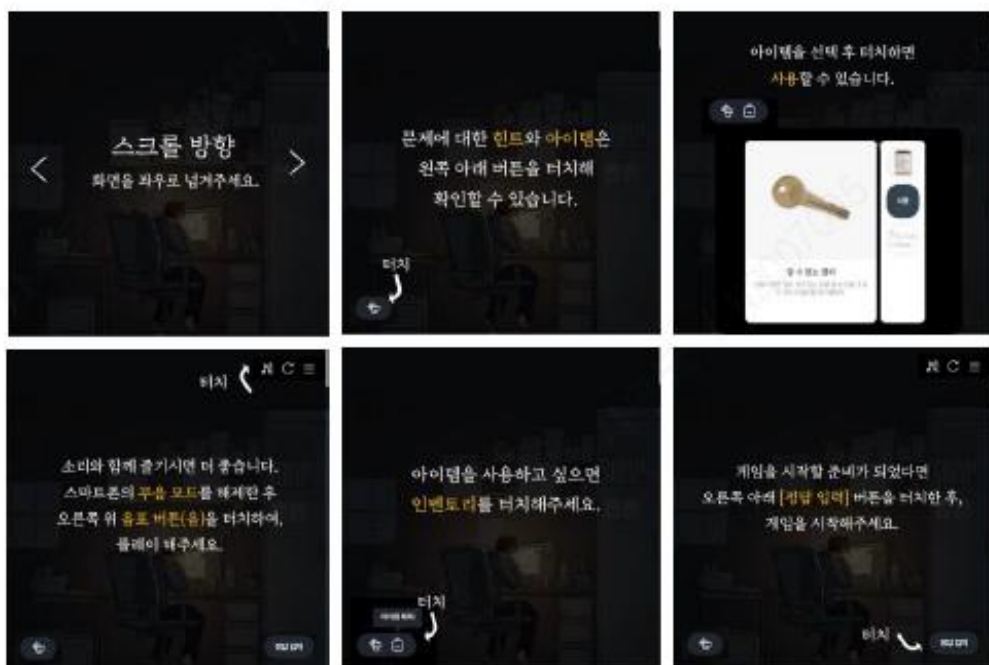
“검사 사칭 보이스피싱 피해 과정 체험 콘텐츠”

사회 경험이 적은 사회초년생들이 공공기관을 사칭하는 보이스피싱에 속아넘어가는 과정을 체험할 수 있는 콘텐츠입니다.

[시작 화면] 타이틀 및 디자인된 이미지가 나올 예정입니다. 시작하기 버튼을 누르면 다음 화면으로 넘어갑니다.



[기능 소개] 기능 소개 화면입니다. 스크롤, 힌트 및 아이템, 소리, 인벤토리, 정답 입력 등 버튼과 기능 등의 사용법을 익힐 수 있습니다.



노년층

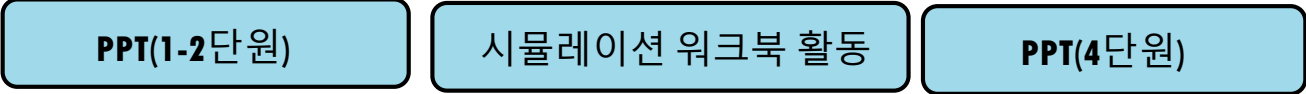
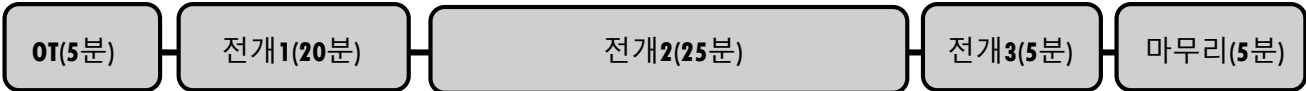
콘텐츠 개요

노년층

“스미싱 등 주요 피싱 수법과 최신 수법에 대해 알리는 교육 프로그램”



노년층 콘텐츠는 전통적인 전기통신 금융사기 유형과 더불어 지능화·전문화된 신종 수법을 알려주는 전기통신 금융사기 예방 교육 프로그램입니다. 동영상, 음성 그리고 게이미피케이션 워크북 등 다양한 교육 자료를 활용하여 주요 피싱 수법 별 위험 상황과 대처방안을 전달합니다.



강사 소개 및 수업 준비	<ul style="list-style-type: none">- 가상 피싱 문자 체험 (해외결제 문자)- 교육 프로그램 및 강사 소개	기본적인 피싱 및 신종 피싱 유형별 시뮬레이션 워크북 활동	전기통신 금융사기 대처방법	<ul style="list-style-type: none">- 개인정보 개념 및 보호 필요성- 예방 방법- 피해 대처 방법- 보험 안내- 보이스피싱제로 사업 안내
전기통신 금융사기 개념 및 유형	<ul style="list-style-type: none">- 전기통신 금융사기 개념- 주요 피싱 유형 (보이스피싱(가족, 공공기관 및 금융기관 사칭, 재이체), 메신저 피싱, 스미싱, 악성앱)		학습목표 확인 및 정리	교육 프로그램 마무리 및 인사

* 1,2,3권 중 하나, 4,5권 중 하나
총 2권으로 수업을 진행합니다.

콘텐츠 설명

노년층

워크북(5종)



기본적인 전기통신 금융사기 수법

신종 전기통신 금융사기 수법

기본적인 수법인 보이스피싱, 메신저피싱, 스미싱/악성앱에 대한 스토리와 비교적 최근에 발생하고 있는 위조우편물과 휴가철, 가족의 달과 관련된 테마별 신종 피싱에 대한 스토리를 전달할 예정입니다. 스토리를 읽고 알맞은 선택을 함으로써 학습자들은 각 수법 별 접근 과정과 이에 대한 대처 방법 및 예방 방법을 알 수 있습니다.

주요 피싱 수법 별로 실제 발생한 사례를 각색하여 스토리라인을 구성했습니다. 이야기 속 주인공이 되어 ‘나’라면 어떤 선택을 할지 원하는 선택지를 고른 뒤 그 선택에 따른 결과를 확인할 수 있습니다. 올바른 대처 방법을 선택하지 않는다면 피해가 발생하게 되어 학습자의 몰입도를 향상시킬 수 있습니다.

구분	주제	문제 수
제1편 보이스피싱 이야기	보이스피싱의 3가지 유형 사례 (기관 사칭형, 대출 사기형, 가족 사칭형)	3
제2편 메신저 피싱 이야기	메신저피싱 사례	1
제3편 스미싱, 악성앱 이야기	스미싱, 악성앱 사례	1
제4편 위조우편물 이야기	위조우편물 사례	2
제5편 테마별 피싱 이야기	휴가철 여행 피싱, 가정의 달 관련 사례	2