서울특별시 청년몽땅정보통 개인정보 처리방침

서울특별시 청년정책담당관은 개인정보 보호법 제30조에 따라 청년몽땅정보통에서 처리하는 정보주체의 개인정보를 보호하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

주요 개인정보 처리 표시(라벨링)		
개인정보	처리목적	보유기간
아이디, 이름, 생년월인, 성별, 연락처, 이메일주소, 주소, 학적정보, 관심분야	청년지원사업 신청 및 사업관리	개인정보별 상이
제3자 제공	처리위탁	처리부서
사업중복참여 및 자격확인 등	누리집 운영관리 및 청년지원사업 운영관리	정보보안과 02-2133-7812



제1조(개인정보의 처리목적)

- 서울특별시 청년정책담당관은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.
- 개인정보 보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적은 다음과 같습니

다. (클릭)

※ 좀더 상세한 서울특별시 청년몽땅정보통의 개인정보파일 등록사항 공개는 개인정보보호위원회 개인정보 포털(www.privacy.go.kr) → 개인서비스 → 정보주체 권리행사 → 개인정보 열람등요구 → 개인정보파일 목록검색 메뉴를 활용해주시기 바랍니다.

제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)

· 서울특별시 청년정책담당관은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

· 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다. (클릭)

제3조(개인정보의 제3자 제공)

· 서울특별시 청년정책담당관은 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

· 서울특별시 청년정책담당관은 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다. (클릭)

제3조1(민감정보의 공개 가능성과 비공개를 선택하는 방법)

· 서울특별시 청년정책담당관은 서비스를 제공하는 과정에서 사생활 침해의 위험성이 발생할 수 있다고 판단되는 민감정보를 공개하지 않습니다.

제4조(개인정보 처리의 위탁에 관한 사항)

· 서울특별시 청년정책담당관은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다. (클릭)

제5조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 행사방법)

· 정보주체는 서울특별시 청년정책담당관에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

· 제1항에 따른 권리 행사는 서울특별시 청년정책담당관에 대해 개인정보 보호법 시행령 제41조제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 서울특별시 청년정책담당관은 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

· 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

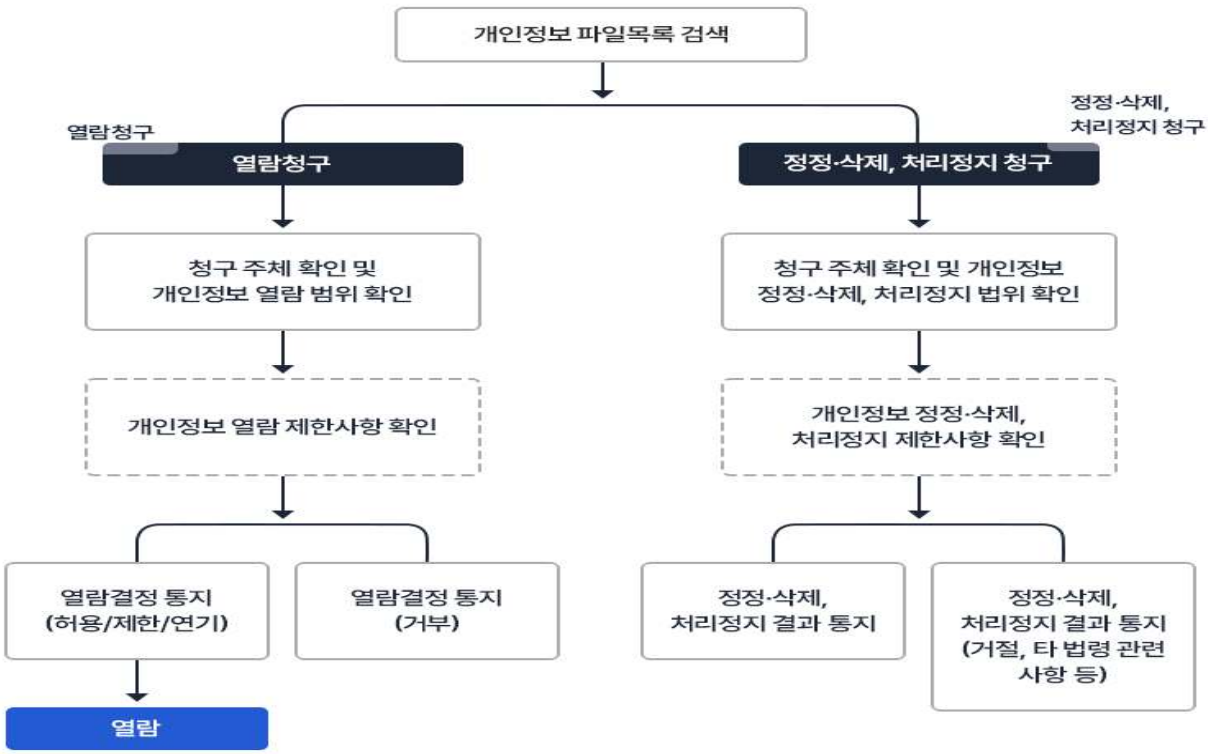
· 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제5항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.

· 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

· 서울특별시 청년정책담당관은 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

- [개인정보 보호법 시행규칙 별지 제 8호] 개인정보 열람, 정정·삭제 등 요구서 (다운받기)

- [개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호] 위임장 (다운받기)



제6조(처리하는 개인정보 항목)

· 서울특별시 청년정책담당관은 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다. (클릭)

제7조(개인정보 파기 절차 및 방법)

· 서울특별시 청년정책담당관은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.
· 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)을 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
· 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
  - 파기절차 서울특별시 청년정책담당관은 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 서울특별시 청년정책담당관은 파기사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)을 선정하고, 서울특별시 청년정책담당관의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)을 파기합니다.
  - 파기방법 서울특별시 청년정책담당관은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제8조(개인정보의 안전성 확보조치)

· 서울특별시 청년정책담당관은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.
  - 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
  - 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
  - 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

제9조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

· 서울특별시 청년정책담당관은 사용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
· 쿠키는 누리집을 운영하는데 이용되는 서버가 사용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 사용자의 PC 컴퓨터 내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.
  1. 쿠키의 사용목적 : 사용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부 등을 파악하여 사용자에게 최적화된 정보 제공을 위해

사용됩니다.

2. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 사용자는 쿠키 저장을 다음과 같이 거부할 수 있습니다.
   - 예1) 웹브라우저(Chrome) 우측 상단의 [설정] → [개인정보 및 보안] → [사이트 설정] → [쿠키 및 사이트 데이터] → 쿠키 차단 설정
   - 예2) 웹브라우저(Edge) 우측 상단의 [설정] → [쿠키 및 사이트 권한] → 쿠키 및 저장된 데이터 → 쿠키 차단 설정
   - 예3) 웹브라우저(Internet Explorer) 상단의 [도구] → [인터넷 옵션] → 개인정보 메뉴의 [고급] → 쿠키 차단 설정
3. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

제10조(개인정보 보호책임자 등 연락처)

· 서울특별시 청년정책담당관은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

연번	구분	부서명	성명	직급	연락처
1	개인정보 보호책임자	디지털도시국	강옥현	국장	※정보보안과(개인정보보호팀) 전화: 02-2133-7812 이메일: privacy@seoul.go.kr
2	개인정보 보호담당자	정보보안과	강지원	주무관	
3	분야별 개인정보 책임자	청년정책담당관	권소현	과장	※청년정책담당관(청년정책팀) TEL . 02-2133-6580 FAX . 02-768-8888
4	분야별 개인정보 담당자	청년정책담당관	김광중	주무관	

· 정보주체는 서울특별시 청년몽땅정보통의 서비스를 이용하시면서 발생한 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 서울특별시 청년정책담당관으로 문의할 수 있으며, 서울특별시 청년정책담당관은 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

제11조(개인정보 열람청구)

· 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있고, 서울시는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

※ 개인정보 열람청구 접수·처리부서

- 부 서 명 : 정보보안과(개인정보보호팀)
- 담 당 자 : 강지원 주무관
- 연 락 처 : ☎ 02-2133-7812 또는 privacy@seoul.go.kr

· 정보주체는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 개인정보보호위원회의 '개인정보 포털' 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.

※ 개인정보보호위원회 개인정보 포털 → 개인서비스 → 정보주체 권리행사 → 개인정보 열람등요구 (본인확인을 위하여 휴대폰, 아이핀(I-PIN), 공동인증서, 신용카드 등의 인증이 있어야 함)

제12조(권익침해 구제방법)

· 정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다. <아래의 기관은 서울특별시 청년정책담당관과 별개의 기관으로서, 서울특별시 청년정책담당관의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다>

① 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)
- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
- 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
- 전화 : (국번없이) 118
- 주소 : 전라남도 나주시 진흥길 9 한국인터넷진흥원

② 개인정보 분쟁조정위원회
- 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
- 홈페이지 : www.kopico.go.kr
- 전화 : (국번없이) 1833-6972
- 주소 : 서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 12층

③ 대검찰청 사이버범죄수사단
- 홈페이지 : www.spo.go.kr
- 전화 : (국번없이) 1301
- 이메일 : privacy@spo.go.kr

④ 경찰청 사이버수사국
- 전화 : (국번없이) 182
- 홈페이지 : cyberbureau.police.go.kr

· 또한, 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체자의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

※ 중앙행정심판위원회(www.simpan.go.kr)

제13조(개인정보 처리방침의 변경)

· 이 개인정보 처리방침은 2026년 3월 27일부터 적용됩니다.

· 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인에서 확인할 수 있습니다.

2020. 06. 11. ~ 2021. 01. 07. (클릭 서울특별시 개인정보 처리방침)
2021. 01. 08. ~ 2021. 06. 17. (클릭 청년몽땅정보통 개인정보 처리방침)
2021. 06. 18. ~ 2022. 06. 08. (클릭 청년몽땅정보통 개인정보 처리방침)
2022. 06. 09. ~ 2023. 05. 11. (클릭 청년몽땅정보통 개인정보 처리방침)
2023. 05. 12. ~ 2023. 11. 19. (클릭 청년몽땅정보통 개인정보 처리방침)
2023. 11. 20. ~ 2023. 12. 19. (클릭 청년몽땅정보통 개인정보 처리방침)
2023. 12. 20. ~ 2024. 08. 04. (클릭 청년몽땅정보통 개인정보 처리방침)
2024. 08. 05. ~ 2025. 02. 24. (클릭 청년몽땅정보통 개인정보 처리방침)
2025. 02. 25. ~ 2025. 08. 17. (클릭 청년몽땅정보통 개인정보 처리방침)
2025. 08. 18. ~ 2026. 03. 26. (클릭 청년몽땅정보통 개인정보 처리방침)