서울특별시 청년 맞춤형 지원정보시스템
개인정보 처리방침

서울특별시 청년정책담당관은 개인정보 보호법 제30조에 따라 청년 맞춤형 지원정보시스템에서 처리하는 정보주체의 개인정보를 보호하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

제1조(개인정보의 처리목적)

① 서울특별시 청년정책담당관은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

② 개인정보 보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적은 다음과 같습니다.

순번	개인정보파일의 명칭	운영근거	처리목적
1	청년지원 CRM 상담내용 정보	정보주체의 동의	청년지원 상담신청 및 결과내용 관리
2	청년지원 CRM 발송대상	정보주체의 동의	관심정보 정책발송

※ 좀 더 상세한 서울특별시 청년 맞춤형 지원정보시스템의 개인정보파일 등록사항 공개는 개인정보보호위원회 개인정보보호 포털(www.privacy.go.kr) → 민원마당 → 개인정보 열람등요구 → 개인정보파일 목록검색 메뉴를 활용해주시기 바랍니다.

제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)

① 서울특별시 청년정책담당관은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

순번	개인정보파일의 명칭	운영근거	보유기간
1	청년지원 CRM 상담내용 정보	정보주체의 동의	청년 연령 도달 시 까지
2	청년지원 CRM 발송대상	정보주체의 동의	탈퇴(수신거부)시까지

제3조(개인정보의 제3자 제공)

① 서울특별시 청년정책담당관이 처리하고 있는 개인정보는 이용자의 동의 없이는 제3자에게 제공하지 않습니다. 제1항에도 불구하고 다음 각 호에 해당하는 경우에는 정보주체 또는 제3자의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있을 때를 제외하고는 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공할 수 있습니다.

1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우
2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
4. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
5. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
6. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
7. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
8. 형(形) 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우

제4조(개인정보 처리의 위탁에 관한 사항)

① 서울특별시 청년정책담당관은 청년 맞춤형 지원정보시스템 관련한 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

순번	수탁업체명	위탁하는 업무의 내용	연락처	계약기간
1	(주)이노디스	청년 맞춤형 지원정보시스템 운영 및 유지관리	6958-9900	~ '24.12.31
2	서울광역청년센터((사)희망가치)	청년 맞춤형 지원정보(상담, 정책발송) 제공	02)6358-0607	~ '24.12.31
3	(사)꿈지락네트워크	청년 맞춤형 지원정보(상담, 정책발송) 제공	센터별 상이 (클릭)	~'24.9.30.
	(재)서울현대교육재단			~'24.12.31.
	미담장학회			~ 25.12.31.
	(사)희망가치			~'25.12.31.
	(재)스마트교육재단			~'24.12.31.
	(사)청소년과나란히			~'26.9.7.
	성동청년플랫폼			~'25.9.30.
	(사) 플레이시드스쿨			~'25.12.31.
	(재)청소년행복재단			~'25.12.31.
	(사)청년여성문화원			~'24.12.31.
	광운대학교 산학협력단			~'24.12.31
	(재)서울현대교육재단			~'25.12.31.
	도봉문화재단			~'25.12.31.
	서울지역사회교육협의회			~'26.4.30.

제5조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 행사방법)

① 정보주체는 서울특별시 청년정책담당관에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

② 제1항에 따른 권리 행사는 서울특별시 청년정책담당관에 대해 개인정보 보호법 시행령 제41조제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 서울특별시 청년정책담당관은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

③ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제5항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.

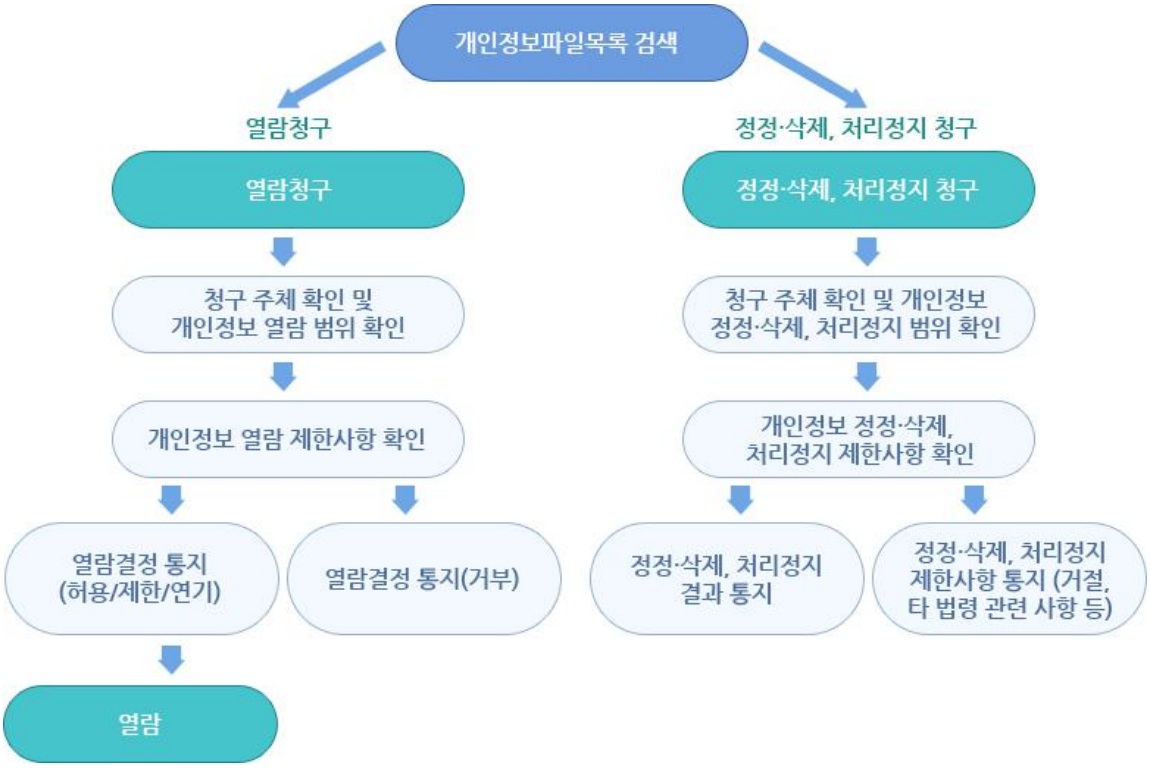
⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

⑥ 서울특별시 청년정책담당관은 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처

리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

* [개인정보 보호법 시행규칙 별지 제 8호] 개인정보 열람, 정정·삭제 등 요구서 (클릭)

* [개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호] 위임장 (클릭)



제6조(처리하는 개인정보 항목)

① 서울특별시 청년정책담당관은 청년 맞춤형 지원정보시스템 관련하여 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

순번	개인정보파일의 명칭	개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목
1	청년지원 CRM 상담내용 정보	- 필수 : 성명, 아이디, 휴대폰번호, 성별, 나이, 주소, 상담신청내용, 상담결과
2	청년지원 CRM 발송대상	- 필수 : 성명, 아이디, 휴대폰번호, 성별, 생년월일, 주소, 수신여부, 관심정보, 선호 서울청년센터 - 선택 : 최종학력

제7조(개인정보 파기 절차 및 방법)

① 서울특별시 청년정책담당관은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도

불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)을 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차 서울특별시 청년정책담당관은 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 서울특별시 청년정책담당관은 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)을 선정하고, 서울특별시 청년정책담당관의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)을 파기합니다.
2. 파기방법 서울특별시 청년정책담당관은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제8조(개인정보의 안전성 확보조치)

① 서울특별시 청년정책담당관은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

제9조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

서울특별시 청년정책담당관은 정보주체의 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용하지 않습니다.

제10조(개인정보 보호책임자 등 연락처)

① 서울특별시 청년정책담당관은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

구분	부서명	성명	직급	연락처
개인정보 보호책임자	디지털도시국	박진영	국 장	※ 정보보안과(개인정보보호팀) 전화: 02-2133-7812 이메일:privacy@seoul.go.kr
개인정보 보호담당자	정보보안과	강지원	주무관	

구분	부서명	성명	직급	연락처
분야별 개인정보 책임자	미래청년기획관	김철희	국 장	※ 청년정책담당관(청년정책팀) 전화: 02-2133-6580 이메일: seorchid@seoul.go.kr FAX: 02-768-8888
분야별 개인정보 담당자	청년정책담당관	김광중	주무관	

② 정보주체는 서울특별시 청년 맞춤형 지원정보시스템의 서비스를 이용하시면서 발생한 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 서울특별시 청년정책담당관으로 문의할 수 있으며, 서울특별시 청년정책담당관은 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

제11조(개인정보 열람청구)

① 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있고, 서울특별시 청년정책담당관은 정보주체의 개인정보 열람청구를 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

※ 개인정보 열람청구 접수·처리부서 : 서을특별시 청년정책담당관 청년정책담당관 청년정책팀
김광중 (02-2133-6580)

② 정보주체는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 개인정보보호위원회의 '개인정보보호 포털' 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.

※ 개인정보보호위원회 개인정보보호 포털 → 민원마당 → 개인정보 열람등 요구 (본인확인을 위하여 아이핀(I-PIN)이 있어야 함)

제12조(권익침해 구제방법)

① 정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

<아래의 기관은 서울특별시 청년정책담당관과는 별개의 기관으로서, 서울특별시 청년정책담당관의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다>

▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
- 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
- 전화 : (국번없이) 118

- 주소 : 전라남도 나주시 진흥길 9 한국인터넷진흥원

▶ 개인정보 분쟁조정위원회

- 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
- 홈페이지 : www.kopico.go.kr
- 전화 : 1833-6972
- 주소 : 서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 12층

▶ 대검찰청 사이버범죄수사단

- (국번없이) 1301, privacy@spo.go.kr (www.spo.go.kr)

▶ 경찰청 사이버수사국

- (국번없이) 182 (cyberbureau.police.go.kr)

또한, 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체자의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

※ 중앙행정심판위원회(www.simpan.go.kr)

제13조(개인정보 처리방침의 변경)

① 이 개인정보 처리방침은 2024년 8월 6일부터 적용됩니다.

② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인에서 확인할 수 있습니다.

2022. 04. 14 ~ 2022. 05. 11(클릭 청년맞춤형 지원정보시스템 개인정보 처리방침)

2022. 05. 12 ~ 2023. 06. 07(클릭 청년맞춤형 지원정보시스템 개인정보 처리방침)

2023. 06. 08 ~ 2024. 08. 05(클릭 청년맞춤형 지원정보시스템 개인정보 처리방침)